

**İSTANBUL BAHÇELİEVLER ADASM  
ÇALIŞAN HAKLARI VE GÜVENLİĞİ ORGANİZASYON  
ŞEMASI**

**BAŞHEKİM  
Doç. Dr. Özlem OFLEZER**



**Hemşire**



**Bediya ALTUN**

**ÇALIŞAN HAKLARI VE GÜVENLİĞİ BİRİMİ**

06.04.2011 Tarih ve 27897 Sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Hasta ve Çalışan Güvenliğinin Sağlanmasına Dair Yönetmelik” ve 14.05.2012 Tarih ve 2012 / 23 Sayılı “Çalışan Güvenliğinin Sağlanmasına Dair Genelge” uyarınca; Ağız ve Diş Sağlığı Merkezimi çalışanlarının yüksek motivasyonda güvenli ortamlarda hizmet sunumu ve güvenli bir ortam sağlanması, hizmet sunumunda kalitenin artırılması, çalışanlarımız için muhtemel risklerin belirlenmesi ve bu risklerin giderilmesi için uygun yöntem ve tekniklerin belirlenmesi ve hizmet içi eğitimler ile güvenli çalışma ortamının sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla hastanemizde “Çalışan Hakları Ve Güvenliği Birimi” kurulmuştur.



### **Çalışan Hakları Ve Güvenliği Birimi Olarak;**

- 1- Çalışan personelin sözlü veya yazılı şikayet, dilek ve önerilerini kabul etmek
  - 2- Başvuruları raporlandırmak
  - 3- Gerekli düzenleyici ve önleyici faaliyetlerin başlamasını sağlamak ve başvuru yapanlara geri bildirimde bulunmak
  - 4- Beyaz kod bildirimlerini takip etmek
  - 5- Çalışan hakları ve güvenliğine yönelik gelişmeleri ve çalışmalarını takip etmek
  - 7- Aylık olarak başhekimliğe rapor sunmak
  - 8- Şiddet gören sağlık çalışanına talep halinde psiko-sosyal destek vermek,
- Görevlerimiz arasında yer almaktadır.

### **Şiddete Maruz Kalan Sağlık Çalışanının İzleyeceği Yol**

- 1- Fiili veya sözel şiddete maruz kalan sağlık çalışanı telefon aracılığı ile 1111 tuşlayarak “beyaz kod” ihbarı yapmak sureti ile süreci başlatmalıdır.
- 2- Herhangi bir şiddet olayı mesai saatleri içerisinde gerçekleşti ise, Çalışan Hakları ve Güvenliği Birimine ve/veya Beyaz kod uygulamasından sorumlu başhekim yardımcısına, mesai saatleri dışında ise

nöbetçi klinik şefine bilgi verebilir. Eş zamanlı olarak durum, sağlık çalışanın şikayetinin olup olmadığına bakılmaksızın, adli mercilere ve kurumun İl Sağlık Müdürlüğü) hukuk birimine ilgili başhekim yardımcısı ve Çalışan Hakları ve Güvenliği Birimi tarafından bildirim yapılır.

3- Fiili veya sözel şiddete maruz kalan sağlık çalışanı kişisel olarak da Sağlık Bakanlığı bünyesinde oluşturulan ve 7/ 24 kesintisiz hizmet veren “113” no’lu Beyaz üzerinden Kod danışma hattını arayarak veya internet “Bildirim Formu

1” doldurularak [www.beyazkod.saglik.gov.tr](http://www.beyazkod.saglik.gov.tr) adresinden bakanlığa olay hakkında bilgi verebilir.

### **Beyaz Kod (1111)**

Mesai saatleri içinde ve dışında hastane içerisinde ve bahçesinde oluşabilecek olası bir saldırı ya da taciz olaylarında (1111) aranarak güvenlik birimine Beyaz Kod verilir,  
2. Buradan telsiz ile geçilen anons ile olay yerine en yakın güvenlik görevlisi yönlendirilir.  
3. Eğer tek kişi olayı çözümlenemeyecek ise telsiz ile tüm kuvvetlerin olay yerine sevkı uygulanır.

4. Olaya sebebiyet veren kişi / kişiler olay yerinden uzaklaştırılır.

5. Adli olaylarda varsa hastane polisine yoksa 155 aranarak en yakın (bağlı bulunan polis merkezine) haber verilir.

6. Polisi gerekli işlemleri yapar.

7. Böyle bir durumla karşılaşan personel olay bildirim formu doldurarak Çalışan Hakları ve Güvenliği Birimine bildirir.

8. Çalışan Hakları ve Güvenliği Birimi incelemeyi yaparak gerekli mevzuatlara uygun olarak işlem yapar.

### **MEVZUAT;**

1. 3359 Sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu
2. Hasta ve Çalışan Güvenliğinin Sağlanmasına Dair Yönetmelik
3. İçişleri Bakanlığının 2012/22 Sayılı Sağlık Çalışanlarına Karşı İşlenen Suçların Soruşturulması Genelgesi
4. Sağlık Bakanlığı Personeline Karşı İşlenen Suçlar Nedeniyle Yapılacak Hukuki Yardımın Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik
5. Sağlık Bakanlığının 2012/23 Sayılı Çalışan Güvenliğinin Sağlanması Genelgesi
6. Sağlık Bakanlığının 2016/3 Sayılı Hukuki Yardım ve Beyaz Kod Uygulaması Genelgesi

İlgili Diğer Mevzuat;

### **Kanun**

- ◆ 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu
- ◆ 3359 Sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu
- ◆ 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
- ◆ 2559 Sayılı Polis Vazife ve Salahiyet Kanunu
- ◆ 5188 Sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun

## **Tüzük**

- ◆ Tıbbi Deontoloji Tüzüğü

## **Yönetmelik**

- ◆ Radyasyon Güvenliği Yönetmeliği
- ◆ Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği
- ◆ Hasta Hakları Yönetmeliği
- ◆ Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanunun Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik

## **Tebliğ**

- ◆ Yataklı Sağlık Tesislerinde Acil Servis Hizmetlerinin Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ

## **Genelge**

- ◆ İş yerlerinde Psikolojik Tacizin (Mobbing) Önlenmesi konulu Başbakanlık Genelgesi (Resmi Gazete:19 Mart 2011/27879)
- ◆ 2014/32 Sayılı Hasta Hakları Uygulamaları Genelgesi

## **Beyaz Kod Ekibi:**

İdari ve Mali İşler Müdürü : Hamza TAŞÇI  
Sorumlu Hekim : Mehtap KAYA  
Kalite Birim Direktörü : Ergül GÜNEY  
Sorumlu Hemşire : Bedia ALTUN  
Güvenlik Amiri : Serkan Cuma ARAT

**Birim Sorumlusu :** Bediya ALTUN

**Birim Telefonu :** 0212 441 53 12 Dahili : 158